



ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

28 Knopen bv, hierna genoemd 'Leverancier'
Ceintuurbaan 396 J
1073 EN Amsterdam
Kvk 59107588

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit 9 pagina's

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (mondelinge of schriftelijke) aanbiedingen en offertes van Leverancier, in de ruimste zin van het woord, alsmede op alle (mondelinge of schriftelijke) overeenkomsten, eveneens in de ruimste zin van het woord, tussen Leverancier en Opdrachtgever.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Leverancier en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Opdrachtgever aanvaardt deze Algemene Voorwaarden met uitsluiting van eventuele door hem gehanteerde algemene voorwaarden, tenzij Leverancier en Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat andere voorwaarden van toepassing zijn, gelden deze voorwaarden slechts voor de specifieke opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Al onze (mondelinge of schriftelijke) offertes zijn vrijblijvend, tenzij tevoren schriftelijk een termijn voor aanvaarding respectievelijk geldigheid is overeengekomen. Niettemin heeft Leverancier het recht om een offerte binnen vijf werkdagen nadat hij Opdrachtgever heeft bereikt te herroepen.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een offerte door Opdrachtgever middels een schriftelijk akkoord wordt aanvaard dan wel, indien geen offerte aanwezig is, Opdrachtgever een opdracht aan Leverancier geeft en laatstgenoemde die opdracht aanvaardt.
- 2.3 Indien Opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is Leverancier gerechtigd om alle in verband met die opdracht door haar gemaakte c.q. te maken kosten geheel bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Leverancier zal na betaling van de annuleringskosten door Opdrachtgever hetgeen gedurende de periode voorafgaande aan de annulering in het kader van die opdracht is ontwikkeld overhandigen aan Opdrachtgever, een en ander met inachtneming van het overige gestelde in deze voorwaarden.

3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 In geval van overschrijding van de overeengekomen prijs c.q. het tarief ten gevolge van meerwerk behoudt Leverancier zich het recht voor om op grond van een te overleggen nacalculatie het uiteindelijke factuurbedrag aan te passen.
- 3.3 Wanneer één van de kostprijsbepalende factoren van een product in de periode tussen de datum waarop een overeenkomst tot stand is gekomen en de datum van levering wijzigt, zonder dat dit aan Leverancier toerekenbaar is, zoals maar niet beperkt tot stijging van materiaal-, inkoop- en vervoersprijzen, heffingen, belastingen en/of valutawijzigingen, is Leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs of het tarief door middel



van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van offerte c.q. van de overeenkomst.

- 3.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.3 is Leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs of het tarief door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen:

(i) in geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever periodiek te betalen bedragen, met inachtneming van een termijn van drie maanden;

(ii) alsmede in geval van prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na datum van de kennisgeving ligt.

- 3.5 Wijkt de krachtens artikel 3.3 of 3.4 geldende nieuwe prijs of het tarief meer dan 5% (vijf procent) van de oorspronkelijk overeengekomen prijs of het tarief af, dan is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden tegen de in de kennisgeving van Leverancier genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden, behalve indien de wijziging te zijnen voordeel strekt en mits zij, binnen vijf werkdagen nadat zij een kennisgeving tot prijs- of tariefaanpassing heeft ontvangen, Leverancier hiervan schriftelijk bericht. Leverancier is in geval van ontbinding van de overeenkomst krachtens dit artikel niet tot schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden.

4. Betaling

- 4.1 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities dient Opdrachtgever uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen, hierna 'de betalingstermijn'.

- 4.2 In geval van betaling op andere wijze dan contant wordt de betaling pas geacht te zijn verricht wanneer Leverancier bericht van betaling heeft ontvangen.

- 4.3 Indien de betalingstermijn wordt overschreden is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal aan Opdrachtgever over het openstaande bedrag een verdragingsrente van 2% (twee procent) in rekening worden gebracht, gerekend over hele maanden na het verstrijken van de betalingstermijn, waarbij eik gedeelte van een maand als gehele maand geldt, een en ander zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.

- 4.4 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle met incasso gemoeide (buiten-) gerechtelijke kosten van Leverancier, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% (vijftien procent) van het totale verschuldigde bedrag, onverminderd alle overige rechten van Leverancier.

- 4.5 Indien de betalingstermijn wordt overschreden terwijl betaling van de overeengekomen prijs in meerdere gedeelten zou geschieden, heeft verzuim ten aanzien van een gedeelte van het verschuldigde bovendien ten gevolge dat het gehele restant van het verschuldigde onmiddellijk opeisbaar is, een en ander zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.

- 4.6 Indien enige betalingstermijn wordt overschreden is Leverancier gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding en zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn.

- 4.7 Opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens Leverancier nimmer met een beroep op verrekening aan een betalingsverplichting onttrekken.

- 4.8 Iedere betaling wordt in de eerste plaats geacht te strekken ter voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten (met inbegrip van (buiten-) gerechtelijke kosten) en vervolgens van de oudste geheel of gedeeltelijk openstaande vordering, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.



- 4.9 Eventuele door Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking gestelde zaken, materialen, apparatuur en dergelijke worden, ook al zijn deze de eigendom van derden, eerst dan teruggegeven nadat alle door Opdrachtgever verschuldigde betalingen volledig zijn verricht.
- 4.10 Leverancier is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of (al dan niet aanvullende) zekerheid te verlangen voor de betaling van de prijs. Leverancier is niet gehouden met de uitvoering van de overeenkomst te beginnen of door te gaan voordat de verlangde vooruitbetaling is verricht respectievelijk zekerheid is gesteld.
- 4.11 Indien de werkzaamheden op nacalculatiebasis worden verricht, zal Leverancier Opdrachtgever maandelijks factureren. Het bepaalde in artikel 4.1 tot en met 4.10 is van overeenkomstige toepassing.

5. Levering

- 5.1 Door Leverancier genoemde leveringstermijnen worden naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Leverancier bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 5.2 Overeengekomen leveringstermijnen gaan pas in indien en voorzover Opdrachtgever alle noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, assets en/of overige benodigdheden aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld en eventuele betalingen die betaalbaar zijn bij aanvang van de werkzaamheden, door Leverancier zijn ontvangen.
- 5.3 De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt Leverancier niet in verzuim en geeft Opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld van Leverancier, niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Leverancier Opdrachtgever hiervan in kennis stellen. Partijen treden vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg ten einde een nieuwe leveringstermijn vast te stellen.

6. Transport risico

- 6.1 Het risico van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van een overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over zodra deze het kantoor en/of magazijn van Leverancier hebben verlaten. Transport van de zaken geschiedt bovendien te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever. De wijze van verzending en van verpakking van de zaken wordt door Leverancier bepaald, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever de zaken (en/of de eventueel door hem aan Leverancier ter beschikking gestelde materialen) op een bepaalde datum ten kantore van Leverancier zal afhalen, zal, wanneer zulks niet uiterlijk binnen vijf werkdagen na die datum is geschied, Leverancier de zaken (en/of eventuele materialen) ongefrankeerd en aangetekend aan Opdrachtgever verzenden.

7. Reclames

- 7.1 Reclames over foutieve leveringen, voor wat betreft het aantal of soort van de geleverde zaken, of voor wat betreft defecte of beschadigde zaken, dienen uiterlijk tien werkdagen na levering van de zaken aan Opdrachtgever schriftelijk bij Leverancier te worden ingediend. Indien deze termijn door Opdrachtgever wordt overschreden vervalt elk recht op reclame.
- 7.2 Indien een reclame door Leverancier gegrond wordt verklaard, kunnen de betreffende zaken aan Leverancier worden geretourneerd. Vervolgens zal Leverancier de zaken kosteloos herleveren aan Opdrachtgever, evenwel zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding jegens Leverancier kan doen gelden.
- 7.3 Het indienen van reclames schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op. Een reclame heeft geen invloed op reeds gedane of nog te geschieden leveringen.

8. Eigendomsvoorbehoud



- 8.1 Leverancier behoudt zich de eigendom van de geleverde zaken voor terzake van alle vorderingen die zij krachtens (tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit-) een overeenkomst op Opdrachtgever heeft c.q. mocht verkrijgen.
- 8.2 Leverancier is gerechtigd tot meerdere zekerheid van voornoemde vorderingen van Opdrachtgever te verlangen dat op eerste verzoek van Leverancier op alle door Leverancier aan Opdrachtgever geleverde zaken een bezitloos pandrecht ten behoeve van Leverancier wordt gevestigd.
- Opdrachtgever verbindt zich vorderingen die hij op afnemers verkrijgt, op eerste verzoek van Leverancier stil te verpanden tot meerdere zekerheid van de vorderingen, die Leverancier uit welken hoofde dan ook op Opdrachtgever mocht hebben.
- 8.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud c.q. pandrecht van Leverancier rust te bezwaren en/of aan derden over te dragen. Evenmin mogen door Leverancier verleende licenties en/of gebruiksrechten met betrekking tot die zaken door Opdrachtgever worden uitgeoefend.
- 8.4 Opdrachtgever is verplicht om zaken waarop het eigendomsvoorbehoud c.q. pandrecht van Leverancier rust te verzekeren. In geval van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van de zaken, zal Opdrachtgever zijn rechten tegenover assuradeuren aan Leverancier overdragen tot het beloop van de alsdan door Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigde bedragen.
- 8.5 Opdrachtgever zal Leverancier onverwijld in kennis stellen van een eventuele beslaglegging, (aanvraag tot) faillissement, (aanvraag om) (voorlopige) surséance van betaling en/of overige rechtsmaatregelen waardoor het eigendoms- c.q. pandrecht van Leverancier zou kunnen worden aangetast. De zaken worden in dat geval op eerste verzoek van Leverancier aan haar geretourneerd. Opdrachtgever is verplicht de beslagleggende deurwaarder, de curator c.q. de bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen van het eigendomsvoorbehoud c.q. pandrecht van Leverancier.
- 8.6 Opdrachtgever zal Leverancier alle schade en kosten, die zij heeft moeten maken om haar eigendomsrecht erkend en gehandhaafd te krijgen, daaronder mede begrepen de redelijke kosten voor rechtskundige bijstand, aan haar dienen te vergoeden.

9. Medewerking Opdrachtgever

- 9.1 Opdrachtgever zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, assets en/of overige benodigdheden ter beschikking stellen en de benodigde medewerking verlenen.
- Opdrachtgever garandeert Leverancier dat zij gerechtigd is te beschikken over de aan Leverancier ter beschikking gestelde benodigdheden en vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken terzake.
- 9.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke benodigdheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking zijn gesteld aan Leverancier of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daardoor eventueel ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 9.3 Indien medewerkers van Leverancier en/of derden in het bedrijf van Opdrachtgever of op een andere door Opdrachtgever aangewezen locatie werkzaamheden ter uitvoering van een overeenkomst dienen te verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid benodigde faciliteiten, zoals maar niet beperkt tot een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, zorgdragen.
- 9.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die medewerkers van Leverancier en/of derden in verband met de uitvoering van bovengenoemde werkzaamheden lijden ten gevolge van handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of van onveilige situaties in haar bedrijf c.q. op de door haar aangewezen locatie en zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken terzake.
- 9.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade en/of het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van aan Leverancier toebehorende zaken, welke Leverancier ter uitvoering van een overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld.



- 9.6 Opdrachtgever is verplicht alle door Leverancier geleden c.q. te lijden schade ten gevolge van de niet nakoming van enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden en/of een overeenkomst te vergoeden.

10. Medewerking derden

- 10.1 Indien Leverancier op verzoek en met toestemming van Opdrachtgever het leveren van bepaalde zaken en/of het verrichten van bepaalde diensten geheel of gedeeltelijk uitbestedt aan een of meer derden, is Leverancier gerechtigd op te treden als rechtsgeldig vertegenwoordiger van Opdrachtgever; een en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Door Leverancier namens Opdrachtgever te sluiten overeenkomsten met derde(n) worden geacht rechtstreeks te zijn gesloten tussen Opdrachtgever en deze derde(n). Leverancier aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid.

11. Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Leverancier aan Opdrachtgever geleverde zaken, waaronder maar niet beperkt tot software, apparatuur, modellen, analyses, documentatie, offertes, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan, blijven voorbehouden aan Leverancier, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de rechten en bevoegdheden die krachtens deze Algemene Voorwaarden of krachtens een overeenkomst uitdrukkelijk aan hem worden toegekend. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier is Opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde zaken op een andere wijze te gebruiken en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen en/of in licentie te geven.

- 11.2 Opdrachtgever is verplicht bij elke wijze en/of vorm van openbaarmaking van de door Leverancier geleverde zaken het logo, de naam en het adres van Leverancier te vermelden. Leverancier is gerechtigd haar logo, naam en adres te vermelden op de geleverde zaken en/of op de afbiteling, het colofon en/of de verpakking daarvan.
- 11.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige op c.q. in de zaken aangebrachte aanduiding omtrent de herkomst, auteursrechten, merken, andere rechten van intellectuele eigendom, het vertrouwelijke c.q. geheime karakter en dergelijke, te verwijderen en/of te wijzigen.
- 11.4 Leverancier behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de voor Opdrachtgever ontwikkelde zaken geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele-, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden.

12. Geheimhouding

- 12.1 Opdrachtgever is verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hem ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld.

Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.

- 12.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan:

(i) alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is;

(ii) alle product-, marketing-, klant- en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt;

(iii) alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)(--gegevens), specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door



Leverancier ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt;

(iv) iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande.

12.3 De verplichtingen van Opdrachtgever gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan hij kan aantonen dat:

(i) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of

(ii) deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door Leverancier aan hem werd verstrekt.

12.4 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tot één jaar daarna geen (ex-) medewerkers van Leverancier in dienst nemen en/of anderszins inschakelen in haar bedrijf.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Leverancier aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts indien en voorzover dat op grond van het bepaalde in dit artikel blijkt.

13.2 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW met een maximum van € 450.000,- (vierhonderdvijftig duizend euro).

Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen exclusief BTW bedongen voor een jaar met een maximum van € 450.000,- (vierhonderdvijftig duizend euro).

Onder directe schade in de zin van deze voorwaarden wordt uitsluitend verstaan:

(i) de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;

(ii) de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met een eventuele kostenbesparing ten gevolge van de vertraagde levering;

(iii) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

(iv) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Opdrachtgever het belang van Leverancier naar behoren heeft behartigd.

Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of schade aan het imago van Opdrachtgever is uitgesloten.

13.3 De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken is beperkt tot € 1.000.000,- (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Leverancier voor zaakschade ten gevolge van brand en/of ontploffing is beperkt tot € 450.000,- (vierhonderdvijftig duizend euro).

13.4 Buiten de in artikel 13.2 en 13.3 genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 13.2 en 13.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier.



- 13.5 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 13.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt.
- 13.7 Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade doordat door of vanwege Leverancier geleverde zaken worden gebruikt op een andere wijze dan tussen partijen is overeengekomen.
- 13.8 Eventueel door Leverancier verstrekt advies wordt naar beste kennis van zaken gegeven. Leverancier aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor verstrekte adviezen. Verstrekt advies ontheft Opdrachtgever niet vande verplichting eigen onderzoek te verrichten naar de geschiktheid van de te leveren zaken en/of te verrichten diensten voor het beoogde doel.
- 13.9 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van materialen welke Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Leverancier. Evenmin aanvaardt Leverancier enige aansprakelijkheid voor gebeurtenissen op het terrein van haar bedrijf.
- 13.10 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voorzover Leverancier bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

14. Overmacht

- 14.1 Ingeval van overmacht, dat wil zeggen een tekortkoming, welke aan Leverancier niet kan worden toegerekend en niet is te wijten aan zijn schuld en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt, zal Leverancier de andere partij schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen. De uitvoering van de betreffende bepalingen wordt gedurende de overmacht opgeschort.
- 14.2 Indien de overmachtsituatie heeft voortgeduurd tot drie maanden na de datering van de voornoemde kennisgeving zullen partijen tot overeenstemming trachten te komen over wijziging van de door overmacht opgeschorte bepaling(en) van de overeenkomst. Bij gebreke aan een dergelijke overeenstemming binnen een maand, kan eik der partijen deze overeenkomst beëindigen, zonder tot enigerlei schadevergoeding jegens de andere partij gehouden te houden te zijn. Leverancier behoudt evenwel het recht op betaling van reeds geleverde goederen.

15. Tussentijdse ontbinding

- 15.1 Indien Opdrachtgever, na schriftelijke sommatie door Leverancier, in gebreke blijft om aan enige uit een overeenkomst en/of deze Voorwaarden voortvloeiende verplichting te voldoen, is Leverancier gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de betreffende overeenkomst met onmiddellijke ingang, en zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, middels een aangetekend schrijven te beëindigen, onverminderd het recht van Leverancier andere haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding en het recht op betaling van reeds geleverde zaken.
- 15.2 Tevens is Leverancier gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, en zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, indien Opdrachtgever (voorlopige) surcéance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surcéance van betaling wordt verleend, Opdrachtgever haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever haar onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het



vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, de rechtspersoon van Opdrachtgever wordt ontbonden of de zeggenschap over of de beslissende stem binnen de rechtspersoon van Opdrachtgever bij een derde komt te berusten, onverminderd het recht van Leverancier haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding en het recht op betaling van reeds geleverde zaken.

16. Overige bepalingen

- 16.1 Aanvullingen op en wijzigingen van een overeenkomst tussen partijen en/of deze daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en door beide partijen zijn ondertekend. Indien partijen schriftelijk bepaalde aanvullingen en/of wijzigingen zijn overeengekomen, gelden deze slechts voor de specifieke opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 16.2 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In geval van een nietige of vernietigbare bepaling zullen Leverancier en Opdrachtgever in onderling overleg ter vervanging van de betreffende bepaling een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij voorzover mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde c.q. vernietigbare bepaling in acht worden genomen.
- 16.3 Op een overeenkomst tussen partijen, deze daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- 16.4 Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst tussen partijen zullen, voorzover niet in der minne op te lossen, met uitsluiting van iedere andere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Niettemin heeft Leverancier het recht een geschil ter beslechting aan de bevoegde rechter in de woonplaats van Opdrachtgever voor te leggen.
- 16.5 De titels boven de artikelen zijn aangebracht voor het gemak van de lezer. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 16.6 Partijen zijn verplicht van elke adreswijziging onverwijld schriftelijk kennis aan de wederpartij te geven.
- 16.7 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven de al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT SOFTWAREONTWIKKELING

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Leverancier in opdracht van Opdrachtgever software ontwikkelt.

17. Levering, installatie en acceptatie

- 17.1 Leverancier zal de software ontwikkelen en aan Opdrachtgever leveren op een nader overeen te komen soort en formaat informatiedrager en overeenkomstig de functionele en/of technische specificaties welke door partijen schriftelijk zullen worden omschreven. Leverancier zal de software met zorg ontwikkelen op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.
- 17.2 Leverancier kan technische maatregelen nemen ter bescherming van door haar geleverde software. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reserve kopie van de software te maken, zal Leverancier op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de software aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 17.3 Leverancier zal de software slechts installeren indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
- 17.4 Indien partijen schriftelijk een acceptatietest zijn overeengekomen kan Opdrachtgever gedurende een periode van tien werkdagen na levering van de software onderzoeken of deze voldoet aan de specificaties zoals bedoeld in artikel 17. 1, hierna 'de testperiode'.



Acceptatie van de software mag slechts worden onthouden op grond van het niet voldoen van de software aan de specificaties, tenzij het ondergeschikte gebreken in de software betreft, zijnde gebreken die operationele en/of productieve ingebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze ondergeschikte gebreken kosteloos te herstellen.

- 17.5 Indien gedurende de testperiode blijkt dat de software niet voldoet aan de specificaties zoals bedoeld in artikel 17.1, zal Opdrachtgever Leverancier hiervan uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in kennisstellen onder vermelding van de specificaties waaraan de software niet voldoet, hierna 'de gebreken', in welk geval de testperiode wordt onderbroken.

Leverancier zal vervolgens de in de voornoemde kennisgeving vermelde gebreken zo spoedig mogelijk herstellen en de software herleveren aan Opdrachtgever, zonder dat hieraan kosten zijn verbonden voor Opdrachtgever. Op het moment van herlevering van de software vangt de testperiode van 10 werkdagen opnieuw aan.

Mocht Opdrachtgever vervolgens onverhoopt op nieuwe gebreken in de software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties stuiten, dat wil zeggen gebreken die niet reeds in de vorige testperiode aanwezig waren en waarvan Opdrachtgever Leverancier derhalve niet gedurende de vorige testperiode in kennis had kunnen stellen, dan zal de procedure zoals hierboven omschreven worden herhaald.